

Bürgermeisteramt • Postfach 20 • 72650 Neckartenzlingen

Sachbearbeiter: Bürgermeisterin
Frau Braun
☎ 07127 1801-10
☎ 07127 1801-73
✉ rathaus@neckartenzlingen.de

Datum: 19. März 2020

Informationsblatt für bürgerschaftlich Engagierte bei der Grundversorgung älterer Menschen sowie Menschen mit Vorerkrankungen während der Corona-Epidemie

Liebe Engagierte,
liebe Helferinnen und Helfer,

schön, dass Sie die Nachbarschaftshilfe wörtlich und ernst nehmen und sich für Menschen einsetzen, die aufgrund ihres Alters und/oder ihres Gesundheitszustandes aktuell nicht mehr außer Haus gehen sollen. Herzlichen Dank hierfür!

Mit diesem Merkblatt informieren wir Sie darüber, wie

- eine Unterstützung einfach, unbürokratisch und sicher erfolgen kann,
- und Sie dabei bestmöglich geschützt Ihrem Engagement nachgehen können.

1. Vorgehensweise

Der Hilfebedarf von älteren Menschen oder Menschen mit einer Vorerkrankung geht bei der Versorgungshotline ein. Dies sind in der Regel Einkaufshilfen oder Botengänge (wie z.B. Medikamentenbesorgung). Geht es um eine Einkaufshilfe, so weisen wir darauf hin, die Besorgungen auf möglichst wenig Einzelhändler zu reduzieren und sich nicht auf spezielle Marken zu beschränken, damit Sie den Einkauf später effektiv erledigen können.

Wir geben Ihnen die Kontaktdaten und den Gesundheitsstatus des Auftraggebers weiter. Diese Daten sind bitte streng vertraulich zu behandeln. Zudem autorisieren wir Sie für den Auftraggeber, indem wir ihm mitteilen, dass Sie sich mit ihm in Verbindung setzen werden, um die Einkaufsmodalitäten zu klären.

Um einen direkten Kontakt möglichst zu vermeiden, kündigen Sie sich kurz vor dem Eintreffen telefonisch am Haus an. Geld, Einkaufszettel und –tasche werden dann vor der Eingangstüre für Sie bereitgelegt. Später stellen Sie die Ware und das Restgeld nach telefonischer Vorankündigung wieder vor die Türe, Die Auftraggeber sollen die Türe nicht für Sie öffnen, um Sie beide vor einer möglichen Ansteckung zu schützen.

Kontakt

Gemeinde Neckartenzlingen
Planstraße 2
72654 Neckartenzlingen

☎ 07127 1801-0
☎ 07127 1801-73
✉ rathaus@neckartenzlingen.de
🌐 www.neckartenzlingen.de

Gläubiger ID: DE33ZZZ00000062619
Kreissparkasse Esslingen: IBAN: DE46 6115 0020 0048 5006 65
BIC: ESSLDE66XXX
Volksbank Nürtingen: IBAN: DE58 6129 0120 0562 0000 03
BIC: GENODESINUE

Sie geben uns kurz Bescheid, per E-Mail oder telefonisch, dass und wann Sie Ihren Auftrag erledigt haben, ob alles in Ordnung war und ob Sie ggf. direkt einen Folgeauftrag erhalten haben. Dies ist aus versicherungstechnischen Gründen wichtig für uns zu wissen, damit Sie im Rahmen der Ausübung Ihres Ehrenamtes auch haftpflicht- und unfallversichert sind.

2. Verhaltensmaßnahmen

Zu Ihrer eigenen Sicherheit befolgen Sie bitte die Hygienemaßnahmen des Gesundheitsministeriums (Händewaschen, „Nies- und Hustenetikette“, 1-2 m Abstand zu anderen Personen – auch beim Einkauf...). Das ausführliche Merkblatt finden Sie im Anhang. Weitergehende Informationen zum Corona-Virus finden Sie auch unter www.neckartenzlingen.de.

3. Erreichbarkeit

Wir sind mit der Versorgungshotline unter der Nummer 07127-180112 oder unter nachbarschaftshilfe@neckartenzlingen.de zu folgenden Zeiten erreichbar:

Montag / Mittwoch / Freitag von 10 Uhr – 12 Uhr

Sollten Sie weitere Versorgungslücken sehen oder Verbesserungsvorschläge zur Ausübung Ihres Engagements haben, freuen wir uns über Ihre Rückmeldung.

Auf gute Zusammenarbeit. Viel Freude bei Ihrem Engagement und bleiben Sie gesund!

Herzliche Grüße

Ihre



Melanie Braun
Bürgermeisterin